

A low-angle, upward-looking photograph of a modern, light-colored building facade. The building features large windows and a prominent 3D logo that reads 'KEOLIS' in a stylized, metallic font. The sky is bright blue with some light clouds, and the sun is visible on the right side, creating a lens flare effect. The overall tone is professional and corporate.

KEOLIS

Supplier Code of Conduct

VERSION 4.0

Leverandørkodeks

Gældende fra 8. september 2026

INDHOLD

INTRODUKTION.....	3	Overholdelse af miljølovgivning	15
IMPLEMENTERING.....	4	Miljøledelse og løbende forbedringer	15
RETTE TIL AT TALE ÅBENT	5	Forebyggelse og håndtering af forurening	16
SUNDHED, SIKKERHED & TRYGHED.....	7	Ressourceeffektivitet og affaldsreduktion	16
Lovgivning og tilladelser.....	7	Risikostyring og beredskab.....	17
Sikkerhedskritisk arbejde	7	OVERHOLDELSE AF CODE OF CONDUCT.....	18
ARBEJDSSTAGERRETTIGHEDER	10	Audit og risikovurdering	18
Dokumentation og kontraktvilkår	10	Konsekvenser ved manglende overholdelse	18
Løn og arbejdstid.....	10	Løbende evaluering.....	19
Foreningsfrihed og kollektive forhandlinger	10	LEVERANDØRRELATIONER.....	19
Ingen tvangsarbejde	10	Videregivelse af principper	19
Ingen børnearbejde	10	Opdateringer og ansvar	20
Diskrimination og ligebehandling	11	Kontakt	20
Ansvar for underleverandører	11	Gældende aftale og forpligtelser.....	20
INTEGRITET	12		
Anti-korruption og bestikkelse	12		
.....	13		
Interessekonflikter	13		
Overholdelse af sanktioner og eksportkontrol	13		
Etisk rekruttering og gennemsigtighed	14		
Fair konkurrence.....	14		
Respekt for menneskerettigheder.....	14		

INTRODUKTION

Keolis¹ er en del af en international koncern, der driver kollektiv transport i en række lande. Med denne rolle følger et ansvar for at sikre, at vores aktiviteter – både direkte og gennem vores leverandørkæde – bidrager positivt til samfundet og miljøet, og at vi aktivt undgår at medvirke til negative konsekvenser for mennesker og omgivelser.

Keolis' Code of Conduct for Leverandører (herefter kaldet kodeksen) beskriver de etiske og ansvarlige minimumskrav, som vi forventer, at alle vores leverandører og deres eventuelle underleverandører lever op til. Disse krav bygger på anerkendte internationale principper for ansvarlig virksomhedsadfærd og forudsætter fuld overholdelse af gældende lovgivning.

Kodeksen afspejler Keolis' engagement i globale standarder som FN's Global Compact, Verdenserklæringen om Menneskerettigheder, ILO's kernekonventioner, FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv samt ISO-standarderne for arbejdsmiljø og miljø (ISO 45001 og ISO 14001).

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem lokale/nationale lovkrav og indholdet i kodeksen eller internationale retningslinjer, forventer Keolis, at leverandøren følger den mest ansvarlige og beskyttende praksis. Vi opfordrer til dialog, hvis der opstår tvivl om, hvordan sådanne situationer bedst håndteres.

WE IMAGINE

WE CARE

WE COMMIT

¹ Keolis" anvendes som en fællesbetegnelse for Keolis Danmark A/S og dennes datterselskaber.

IMPLEMENTERING

Keolis forventer, at alle leverandører aktivt arbejder for at sikre, at de krav og principper, der er beskrevet i denne kodeks, efterleves i praksis. Det indebærer, at leverandøren etablerer passende procedurer og ledelsessystemer, som er tilpasset virksomhedens størrelse, branche og risikoprofil.

Vi forventer desuden, at leverandører viderefører disse principper i deres egen forsyningskæde – det gælder både underleverandører, samarbejdspartnere og andre aktører, som indgår i leverandørens ydelser til Keolis. Kodeksen skal kommunikeres videre til relevante parter, og leverandøren skal sikre, at kravene efterleves.

Formålet med kodeksen er at fremme ansvarlighed og bæredygtighed gennem langsigtet samarbejde og løbende dialog. Hvis der konstateres væsentlige brud på kodeksen, forbeholder Keolis sig dog retten til at iværksætte passende tiltag – herunder at bringe samarbejdet til ophør.

Vi opfordrer desuden leverandører til at etablere en fortrolig og sikker klageadgang, hvor medarbejdere og andre interessenter kan rejse bekymringer om overtrædelser uden frygt for repressalier. Keolis forventer, at alle henvendelser behandles rettidigt, sagligt og med fokus på passende opfølgning og eventuel afhjælpning.



RETTE TIL AT TALE ÅBENT

Hos Keolis anser vi åbenhed og gennemsigtighed som grundlæggende elementer i et ansvarligt samarbejde. Derfor forventer vi, at vores leverandører understøtter en kultur, hvor medarbejdere og samarbejdspartnere trygt kan rejse bekymringer om mulige overtrædelser af denne kodeks eller gældende lovgivning.

Leverandører skal have en funktionel og fortrolig klageadgang, der gør det muligt for ansatte at indberette forhold anonymt og uden risiko for repressalier. Klager og bekymringer skal behandles rettidigt, retfærdigt og med respekt for den enkelte.

Keolis tager alle henvendelser alvorligt – uanset om de kommer fra leverandørers medarbejdere, samarbejdspartnere eller eksterne interessenter. Vi accepterer ikke nogen form for gengældelse over for personer, der i god tro gør opmærksom på potentielle brud på kodeksen.

The background of the slide is a photograph of a city street. In the center, a modern white and grey tram is moving towards the viewer. The street is lined with multi-story buildings. On the left, there are brick buildings with many windows. On the right, a taller brick building with a modern design and dark window frames is visible. The sky is overcast. The text 'KEOLIS' is overlaid on the left side of the image.

KEOLIS

Supplier Code of Conduct

- Sundhed, Sikkerhed og Tryghed
- Arbejdstagerrettigheder
- Integritet
- Miljø
- Overholdelse af Code of Conduct

SUNDHED, SIKKERHED & TRYGHED

Hos Keolis prioriterer vi sikkerhed, sundhed og trivsel for alle, der arbejder med eller for os. Det er afgørende, at vores leverandører skaber og opretholder et arbejdsmiljø, der er sikkert, sundt og trygt – både fysisk og psykisk – for alle medarbejdere og andre, der opholder sig på arbejdspladsen. Vi forventer, at vores leverandører:

Lovgivning og tilladelser

- Overholder alle gældende love og regler vedrørende arbejdsmiljø, arbejdsikkerhed og sundhedsbeskyttelse.
- Udenlandske leverandører skal overholde regler for registrering i RUT (Register for Udenlandske Tjenesteydere) inden arbejdets påbegyndelse i Danmark.
- Vi forventer at vores leverandører efterlever de til hver en tid gældende sikkerhedsregler når man befinder sig på et Keolis-anlæg, herunder at man stiller sig til rådighed for de stikprøvekontroller, man kan blive underlagt.

Sikkerhedskritisk arbejde

- Har systemer og procedurer på plads til at identificere, vurdere og forebygge risici for arbejdsulykker og helbreds-skader.





- Leverandøren skal uden unødigt ophold underrette Keolis om ændringer i manualer, procedurer, vedligeholdelsesinstruktioner eller arbejdsgange, som kan påvirke sikkerhed, drift, vedligeholdelse eller anvendelse af leverede produkter, systemer eller aktiver. Leverandøren skal sikre, at Keolis inddrages rettidigt i vurderingen af sådanne ændringer og deres eventuelle konsekvenser.
- Leverandører, der udfører opgaver som indebærer særlig risiko (fx højspænding, batterisystemer, elinstallationer), skal:
 - Dokumentere relevante certifikater og uddannelse.
 - Sikre, at medarbejdere aldrig arbejder alene ved risikofyldte opgaver.
 - Give introduktion til Keolis' sikkerhedsregler før arbejdet påbegyndes.
- Involverer medarbejdere i arbejdsmiljøarbejdet, fx via sikkerhedsudvalg eller tilsvarende former for dialog og samarbejde.
- Garanterer, at relevante medarbejdere har adgang til passende værnemidler og den nødvendige træning i sikker arbejdsadfærd.
- Skaber en kultur, hvor det er legitimt og forventet at sige fra over for usikre situationer – uden frygt for negative konsekvenser.

- Udarbejder beredskabsplaner, der sikrer hurtig og effektiv håndtering af nødsituationer, herunder evakuering, førstehjælp og brandberedskab.
- Alle medarbejdere, der arbejder på Keolis-anlæg, skal kunne forstå sikkerheds- og arbejdsinstruktioner på dansk eller engelsk.

Keolis forventer, at alle leverandører tager aktivt medansvar for at beskytte mennesker og værdier i det daglige samarbejde – og at sikkerhed altid prioriteres højt i planlægning, beslutninger og udførelse.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Keolis forventer, at alle leverandører respekterer og fremmer grundlæggende arbejdstagerrettigheder i hele deres forsyningskæde. Arbejdsvilkårene skal sikre et sundt, sikkert og værdigt arbejdsliv for alle medarbejdere – i fuld overensstemmelse med både gældende lovgivning og internationalt anerkendte standarder, herunder ILO's kernekonventioner.

Dokumentation og kontraktvilkår

- Medarbejdere skal have skriftlige ansættelseskontrakter, som er tydelige og forståelige, og indeholder løn, arbejdstid og øvrige vilkår.
- Kontrakter skal udleveres før arbejdsstart og på et sprog, som medarbejderen forstår.

Løn og arbejdstid

- Lønninger skal mindst opfylde lovens minimumskrav – og være tilstrækkelige til at dække grundlæggende leveomkostninger.
- Overtid skal være frivillig og kompenseres korrekt.

- Der må ikke ske urimelige eller strafbaserede løntræk.

Foreningsfrihed og kollektive forhandlinger

- Leverandører skal respektere medarbejderes ret til frit at danne eller tilslutte sig fagforeninger og til at føre kollektive forhandlinger
- Ingen medarbejdere må udsættes for chikane eller represalier for fagligt engagement.

Ingen tvangsarbejde

- Al beskæftigelse skal være frivillig. Enhver form for tvangsarbejde – herunder menneskehandel, gældsslaveri eller tilbageholdelse af personlige dokumenter – er strengt forbudt.
- Medarbejdere skal frit kunne forlade deres job med rimeligt varsel.

Ingen børnearbejde

- Leverandører må ikke anvende børnearbejde og skal overholde ILO's aldersgrænser og regler om unge arbejdstageres beskyttelse.

- Unge under 18 må ikke arbejde under forhold, der er skadelige for deres sikkerhed, sundhed eller udvikling.

Diskrimination og ligebehandling

- Leverandører må ikke diskriminere baseret på køn, alder, race, etnicitet, religion, seksuel orientering, handicap, national oprindelse, politisk overbevisning eller fagforeningsmedlemskab.
- Der skal være lige løn for lige arbejde og fokus på inklusion og respekt for mangfoldighed.

Beskyttelse mod chikane og overgreb

- Alle medarbejdere skal behandles med respekt og værdighed.
- Arbejdsmiljøet skal være fri for enhver form for chikane, vold, trusler, mobning eller seksuelle overgreb – både fysisk og psykisk.

Rekruttering og gebyrer

- Leverandører og eventuelle rekrutteringsbureauer må ikke opkræve gebyrer fra arbejdstagere i forbindelse med ansættelse.

- Leverandører må ikke kræve, at medarbejdere betaler for udgifter til jobformidling, transport, dokumenter eller uniformer.

Ansvar for underleverandører

- Leverandøren er ansvarlig for, at underleverandører og andre partnere overholder samme standarder.
- Keolis forbeholder sig retten til at foretage audits og kræve dokumentation for overholdelse.

INTEGRITET

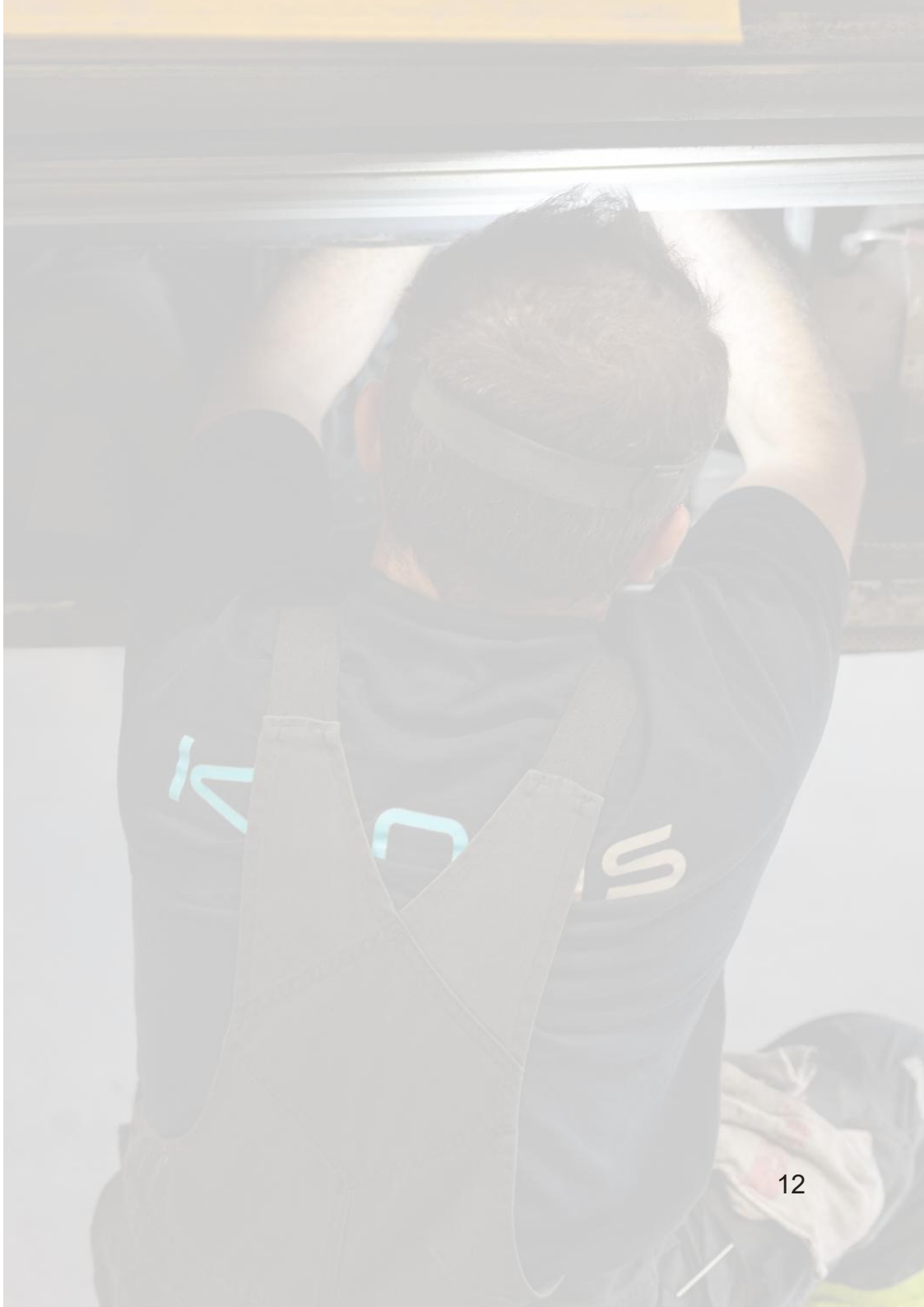
Keolis forventer, at alle leverandører handler med integritet, gennemsigtighed og i overensstemmelse med høj etisk standard i alle aspekter af deres virksomhed. Vi accepterer ikke nogen form for korruption, bestikkelse, diskrimination eller illoyal praksis – hverken direkte eller indirekte.

Anti-korruption og bestikkelse

- Leverandører må ikke tilbyde, love, give eller modtage bestikkelse, returkommission, gaver eller andre fordele, som kan påvirke forretningsmæssige beslutninger.
- Gaver, invitationer eller forplejning til Keolis-medarbejdere må kun finde sted i begrænset, rimeligt og gennemsigtigt omfang og må ikke kunne opfattes som forsøg på at opnå fordele.

Anti-hvidvask og finansiell integritet

- Leverandører skal overholde alle gældende love om forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.
- Alle betalinger og transaktioner skal være lovlige, dokumenterede og kunne spores.





Interessekonflikter

- Leverandører skal undgå enhver situation, hvor personlige, forretningsmæssige eller familiære interesser kan påvirke beslutningstagning i forhold til Keolis.
- Potentielle eller faktiske interessekonflikter skal straks oplyses til Keolis.

Overholdelse af sanktioner og eksportkontrol

- Leverandører må ikke engagere sig i aktiviteter, der er i strid med internationale handelsrestriktioner, sanktioner eller eksportkontrolregler – herunder regler fastsat af FN, EU, USA og UK.
- Der må ikke handles med eller gennem virksomheder eller personer på sanktionslister i forbindelse med Keolis' aktiviteter.

Datasikkerhed og informationsbeskyttelse

- Leverandører skal behandle fortrolige oplysninger ansvarligt og beskytte Keolis' data mod uautoriseret adgang, ændring eller videregivelse.
- Leverandører, der behandler persondata eller forretningskritisk information på vegne af Keolis, skal overholde gældende databeskyttelseslovgivning og sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Etisk rekruttering og gennemsigtighed

- Leverandører må ikke anvende rekrutteringsmetoder, der indebærer bedrag, tvang eller betaling af uretmæssige gebyrer.
- Al rekruttering skal ske med gennemsigtighed og respekt for arbejdstagernes rettigheder.

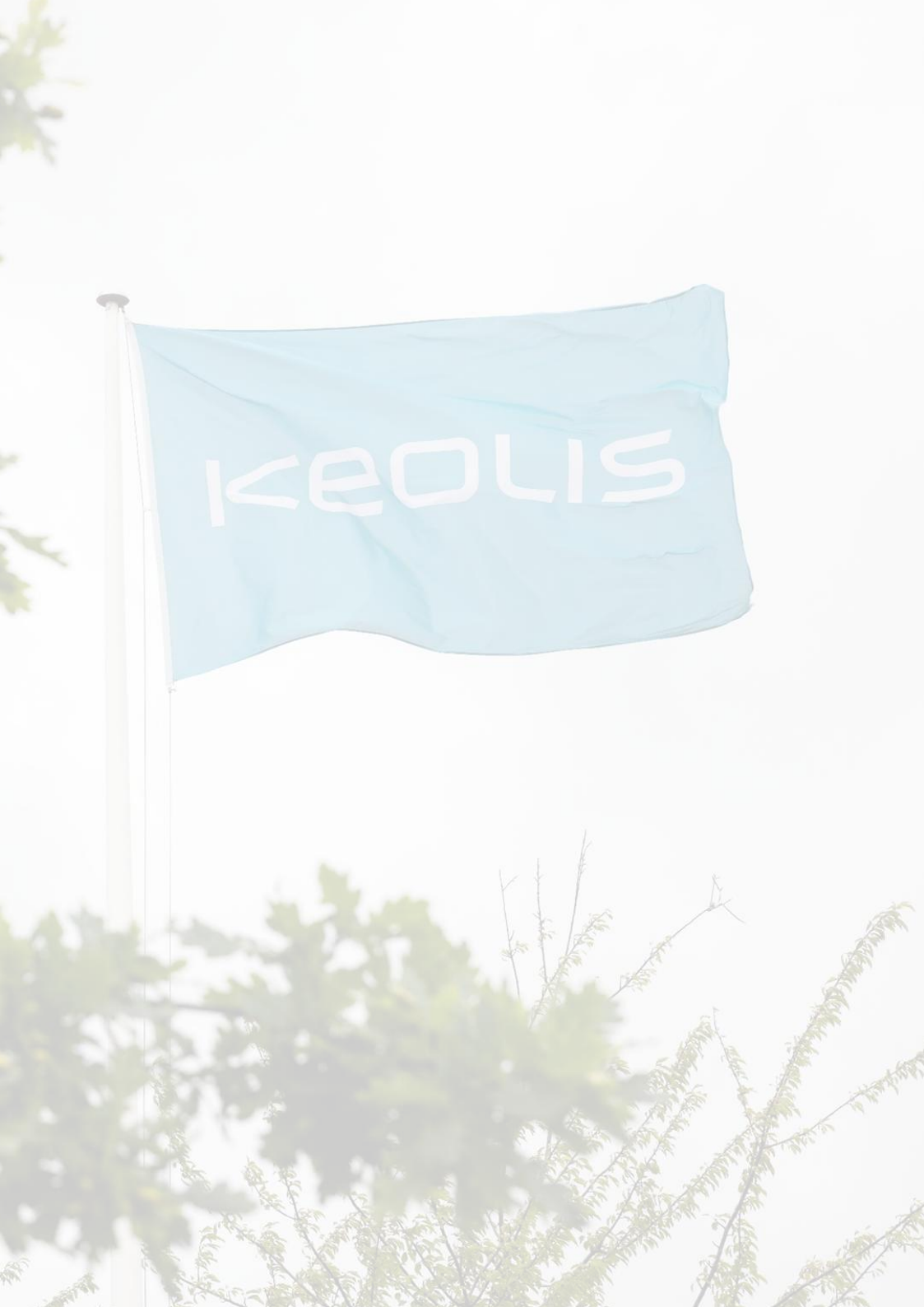
Fair konkurrence

- Leverandører skal respektere reglerne om fri og fair konkurrence og afholde sig fra prisfastsættelsesaftaler, markedsopdelinger eller andre konkurrencebegrænsende handlinger.
- Kommercielt følsomme oplysninger må ikke udveksles med konkurrenter.

Respekt for menneskerettigheder

- Leverandører må ikke deltage i eller drage fordel af aktiviteter, der krænker menneskerettighederne.
- Der skal være fokus på respekt, inklusion og værdighed i alle relationer med medarbejdere og lokalsamfund.





MILJØ

Hos Keolis er vi forpligtet til at fremme bæredygtighed og miljøbeskyttelse i hele vores værdikæde. Vi stiller derfor krav til vores leverandører om at minimere deres miljøpåvirkning og aktivt bidrage til en grønnere fremtid.

Overholdelse af miljølovgivning

- Leverandører skal som minimum overholde alle gældende nationale og internationale miljølove og -regler i det land, hvor arbejdet udføres.
- Nødvendige tilladelser og godkendelser til miljøpåvirkende aktiviteter skal være på plads og kunne dokumenteres.

Miljøledelse og løbende forbedringer

- Keolis er ISO 14001-certificeret, og vi opfordrer leverandører til at implementere lignende miljøledelsessystemer, som sikrer systematisk overvågning og forbedring af miljøpræstationer.
- Leverandører med over 250 ansatte eller højriskoprofil opfordres til årligt at dele ESG- eller bæredygtighedsrapportering med Keolis.
- Leverandører bør opstille miljømål og måle deres fremskridt.

Forebyggelse og håndtering af forurening

- Leverandører skal håndtere affald, spildevand og emissioner ansvarligt og i overensstemmelse med lovgivningen.
- Miljøskadelige udslip skal straks rapporteres til Keolis og håndteres hurtigt og effektivt.
- Miljøfarlige stoffer skal mærkes korrekt og opbevares og bortskaffes på forsvarlig vis.

Ressourceeffektivitet og affaldsreduktion

- Leverandører forventes at anvende energi, vand og materialer effektivt og ansvarligt.
- Der bør stræbes efter at minimere ressourceforbrug og affald samt fremme genbrug og genanvendelse, hvor det er muligt.

Klimahensyn og CO₂-reduktion

- Leverandører opfordres til at fastsætte klimamål og måle samt rapportere deres CO₂-udledning.
- Leverandører bør overveje at anvende internationalt anerkendte metoder som Science Based Targets (SBTi), særligt hvis de er en del af transport- eller energitunge brancher.





Biodiversitet og økosystemer

- Leverandører skal undgå unødvendig skade på naturen og bør aktivt arbejde for at beskytte biodiversitet og sårbare økosystemer i forbindelse med deres aktiviteter.
- Der bør tages hensyn til lokalbefolkningens adgang til naturressourcer såsom rent vand, jord og mad.
- Leverandører skal fremme ansvarligt indkøb, produktion og bortskaffelse af varer og ydelser. Det gælder også brugen af miljøvenlige materialer og energieffektive teknologier.

Risikostyring og beredskab

- Leverandører skal have procedurer til identifikation og håndtering af miljømæssige risici.
- Der skal foreligge nødplaner for miljøulykker og beredskab til at forebygge og minimere skader på miljøet.

OVERHOLDELSE AF CODE OF CONDUCT

Keolis stiller klare krav til overholdelse af denne Code of Conduct og forbeholder sig retten til at følge op på leverandørernes adfærd og praksis.

Audit og risikovurdering

- Leverandører, der vurderes at udgøre en væsentlig sikkerheds- eller forretningsrisiko, kan blive underlagt audits, uanmeldte tilsyn og systematiske sikkerhedsrisikovurderinger.
- Keolis forbeholder sig retten til at gennemføre evalueringsbesøg hos leverandøren og eventuelle underleverandører samt stille krav om yderligere dokumentation.

Konsekvenser ved manglende overholdelse

- Overtrædelse af Code of Conduct betragtes som kontraktbrud og kan medføre ophævelse af samarbejdet.
- Hvis overtrædelser opdages, og nødvendige forbedrings tiltag ikke implementeres, forbeholder Keolis sig retten til at afslutte samarbejdet.





Keolis kan anmode om indsigt i relevant dokumentation, herunder ved begrundet mistanke om overtrædelse af kodeksens principper.

Løbende evaluering

- Leverandørens overholdelse af kravene i denne Code of Conduct.
- Dette kan ske gennem årlige audits, stikprøver eller selvrapporteringsskemaer udfyldt af leverandøren.

LEVERANDØRRELATIONER

Keolis ser leverandører som vigtige samarbejdspartnere og forventer, at de bidrager aktivt til at sikre etisk forsvarlig praksis i hele leverandørkæden.

Videregivelse af principper

- Leverandører skal kommunikere principperne i denne Code of Conduct til deres egne leverandører, kontrakt-partnere og underleverandører.
- Keolis forventer, at disse principper indgår som kriterium ved udvælgelse af samarbejdspartnere.

Opdateringer og ansvar

- Leverandøren har ansvar for løbende at holde sig opdateret om ændringer i Keolis' Code of Conduct.
- Det påhviler leverandøren at sikre, at alle relevante medarbejdere og samarbejdspartnere kender og efterlever den til enhver tid gældende version
- Opdateringer offentliggøres på Keolis' hjemmeside eller kommunikeres direkte, hvor relevant. Manglende kendskab til ændringer fritager ikke leverandøren for ansvar ved eventuelle overtrædelser.

Kontakt

Hvis du som leverandør har spørgsmål til Keolis' Compliance program eller spørgsmål vedrørende overholdelse af lov og retningslinjer i Keolis, er du velkommen til at kontakte os direkte på:

Indkob@keolis.dk

Gældende aftale og forpligtelser

Denne Code of Conduct gælder for alle aftaler indgået med Keolis Danmark A/S og dens datterselskaber.

Leverandøren forpligter sig til at efterleve de principper og krav, der er beskrevet i denne Code of Conduct, og sikre, at disse også respekteres i leverandørens egen forsyningskæde.