

Kære leverandør,

Disse indkøbsbetingelser er gældende i forbindelse med enhver aftale, der er indgået med Keolis Danmark A/S¹ og dennes datterselskaber.

1. ALMINDELIGE BESTEMMELSER

Ved at bekræfte eller effektuere ordrer accepterer Leverandøren Keolis' indkøbsbetingelser. Ingen af Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser kan anses som stiltiende accepteret fra Keolis side, uanset at de ikke udtrykkeligt er afvist.

Heller ikke Keolis betaling for leverancer betyder, at Keolis derved stiltiende har accepteret Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser.

2. INDGÅELSE AF AFTALE

Indkøbsordrer er bindende, når leverandørens skriftlige ordrebekræftelse foreligger. Ved ordrebekræftelsen forstås en skriftlig tilkendegivelse af modtagelse af indkøbsordre, indeholdende minimum:

Keolis selskab, indkøbsordrenummer, leveringsadresse, leveringsdato, mængde, varebetegnelse, pris, kontaktinformation og Leverandørens ordrebekræftelsesnummer.

3. LEVERING

Medmindre andet er aftalt, sker leveringen på den i indkøbsordren anførte adresse, indenfor det angivne tidsrum i henhold til DDP, Incoterms 2023. Er der på indkøbsordren anført anden leveringsklausul, skal denne fortolkes i henhold til Incoterms 2023.

Leveringen er sket, når leverancen er modtaget ledsaget af en følgeseddel med specifikationer af Keolis' indkøbsordrenummer, varenummer type og antal samt dato og dokumentation, herunder dokumentation, hvis dette er påkrævet.

4. SIKKERHED

Det skal være trygt og sikkert at færdes overalt hvor Keolis er ansvarlig for miljøet og arbejdsmiljø-sikkerheden. Der færdes mange mennesker på vores anlæg dagligt, herunder også gæster, gæstehåndværkere og leverandører med deres køretøjer. Det stiller høje krav til opmærksomhed og agtpågivenhed for at undgå ulykker.

Derfor har vi i Keolis fastsat nogle regler, som gælder for alle, der færdes på vores område. Læs vores "Sikkerhedsregler på Keolis anlæg"

5. SKADER

Leverandøren er ansvarlig for udbedring af skader på fast ejendom og løsøre tilhørende eller benyttet af Keolis, når skaden er forårsaget af Leverandøren eller Leverandørens transportør ved vareleverancer eller lignende. Dette gælder også varer leveret direkte til en af Keolis Depoter.

6. BETALING

Betalingsbetingelser er 45 dage fra modtagelsen af en korrekt faktura, dog må faktura tidligst udstedes på leveringstidspunktet.

Faktura fremsendes i elektronisk form og skal indeholde de beskrevne krav i vores "Faktureringsregler". Keolis forbeholder sig ret til at afvise enhver faktura, der ikke overholder faktureringskravene.

7. FORSINKELSE

Leverandøren er ansvarlig for forsinkelser efter købelovens regler, med følgende tilføjelser: Ved forsinkelse, eller forventet forsinkelse, er leverandøren forpligtet til omgående at give Keolis skriftlig meddelelse herom. I tilfælde af forsinkelse, kan Keolis kræve bod svarende til 0,5% af den samlede kontraktform pr. påbegyndt arbejdsdag, hvormed leveringstiden overskrides.

Uanset om Keolis vælger at fastholde eller hæve købet, har Keolis ret til at kræve erstatning for konstateret tab i forbindelse med forsinkelsen. Har levering fundet sted efter den aftalte leveringstids udløb, skal Keolis uden ugrundet ophold meddele Leverandøren, hvis Keolis vil påberåbe sig forsinkelsen.

8. MÆNGDE & KVALITET

Ved modtagelse af en indkøbsordre fra Keolis skal Leverandøren omgående sikre sig, at samtlige Ydelsespriser anført i ordren er i overensstemmelse med det aftalte, og at leveringen vil ske som forlangt af Keolis med hensyn til kvalitet, mængde samt leveringsdato og -sted.

Hvis leverandøren konstaterer, at indkøbsordren afviger fra det aftalte, eller er ude af stand til at opfylde ordren efter dens indhold, skal Leverandøren straks fra modtagelsen af ordren give Keolis meddelelse herom.

¹ "Keolis" anvendes som en fællesbetegnelse for Keolis Danmark A/S og dennes datterselskaber.

9. LEVERANDØRGARANTIER

Leverandøren garanterer, at Ydelserne:

- a) er lovlige og overholder gældende dansk og EU-ret samt relevante branchestandarder
- b) er produceret og leveret under et dokumenteret kvalitetsstyringssystem
- c) ikke krænker tredjemands rettigheder
- d) opfylder gældende mærknings- og sikkerhedskrav.

Keolis er berettiget til stikprøvevis at auditere Leverandørens kvalitetssystemer, sikkerhedsprocedurer og overholdelse af Code of Conduct.

10. MANGLER VED DET LEVEREDE

Leverandøren er ansvarlig for mangler efter købelovens regler, med følgende tilføjelser:

En mangel ved en leverance foreligger desuden hvis leverancen ikke svarer til, hvad Keolis med føje kunne forvente eller til hvad, som i øvrigt må anses for tilsikret fra Leverandørens side.

Sker udbedring eller om-levering ikke uden ugrundet ophold og til Keolis' fulde tilfredshed, efter at Keolis har fremsat krav herom, er Keolis berettiget til at lade de konstaterede fejl og mangler udbedre af tredjemand for leverandørens regning eller hæve købet.

Keolis skal reklamere til Leverandøren inden rimelig tid efter, at Keolis har konstateret, at en leverance er mangelfuld. Keolis betaling for leverancer betyder ikke, at Keolis afstår fra at fremsætte krav over for Leverandøren på grund af fejl og mangler.

11. GARANTI

For køb af varer yder Leverandøren en garanti på 24 måneder fra leveringsdatoen eller 12 måneder fra idriftsættelse. Garantien indebærer, at Leverandøren forsikrer, at de leverede varer i hele garanti-perioden, opretholder den aftalte standard, herunder ydeevne, funktionalitet og anvendelighed i overensstemmelse med bestemmelserne i ordren.

Derudover har Leverandøren en forpligtelse til at rette eventuelle mangler eller levere erstatningsvarer i hele garanti-perioden for egen regning og risiko. Leverandøren garanterer også, at varerne overholder miljømæssige krav samt øvrige regler og bestemmelser fra myndighederne med hensyn til sikkerhed.

Hvis Keolis opdager fejl eller mangler i løbet af garanti-perioden, skal dette straks meddeles Leverandøren. Ved udbedring eller levering af erstatningsvarer begynder en ny garantiperiode.

12. LEVERANDØRENS ERSTATNINGSPLIGT

Leverandøren bærer ansvaret for forsinkelser og mangler i overensstemmelse med de almindelige retlige bestemmelser i Danmark.

13. FORCE MAJEURE

Hvis rettidig levering hindres eller udelukkes som følge af krig, mobilisering, indførsels-forbud, brand, strejke, lockout, naturkatastrofer, langvarigt svigt af energitilførsel og lignende, og dette ikke skyldes Leverandørens forhold, suspenderes Keolis' forpligtelser i henhold til leveringen.

Leverandøren er forpligtet til straks uden ugrundet ophold, dog senest 5 arbejdsdage efter force majeure situationen er indtrådt at meddele Keolis årsag og forventet varighed, samt skriftligt at fremsende fyldestgørende dokumentation for den påberåbte force majeure.

Hvis levering overskrides med 40 dage som følge af force majeure, er Keolis berettiget til helt eller delvist at hæve kontrakten, men uden at kræve erstatning. Hvis en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger der knytter sig dertil, tilsvarende.

14. PRODUKTANSVAR

Leverandøren yder en tidsmæssig ubegrænset garanti for, at de leverede produkter ikke har nogen fejl, som kan forårsage produktansvars-skader. Leverandøren friholder Keolis for produktansvar og -tab, som helt eller delvist kan henføres til sådanne defekter. Leverandøren er forpligtet til at lade sig indstævne for den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav rejst mod Keolis på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af Leverandøren eller dennes leverancer.

15. FORSIKRINGER

Leverandøren skal i Rammeaftalens løbetid opretholde sædvanlige og tilstrækkelige:

- erhvervsansvarsforsikringer
- produktansvarsforsikringer

Forsikringerne skal dække Leverandørens ansvar i henhold til Rammeaftalen og opretholdes i minimum 12 måneder efter levering af seneste Ydelse.

Dokumentation for forsikringerne skal fremsendes til Keolis på anmodning.

16. RETTIGHEDER

Leverandøren garanterer, at Leverancer ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, patenter eller ophavsrettigheder. Alle specifikationer, beskrivelser, tegninger, dokumentationer, tidsplaner og andet skriftligt materiale er Keolis' ejendom, medmindre andet er aftalt. Ingen af parterne overdrager immaterielle rettigheder i forbindelse med indgåelse af aftalen.

Tegninger, diagrammer eller andet materiale, som måtte udleveres af Keolis til Leverandøren, skal af leverandøren være tydeligt mærket som Keolis' ejendom og må alene anvendes i forbindelse med nærværende aftale. Leverandøren bærer det fulde ansvar for materialet, indtil tilbageleveringen til Keolis har fundet sted.

17. TAVHEDSPLIGT

Leverandøren og dets medarbejdere forpligter sig til at opretholde streng fortrolighed om enhver viden og information, de måtte få kendskab til vedrørende Keolis, herunder, men ikke begrænset til, Keolis' kommercielle og tekniske knowhow og andre forretningsforhold.

Rammeaftalen og alle oplysninger udvekslet i forbindelse hermed er fortrolige. Leverandøren må ikke uden Keolis' forudgående skriftlige samtykke anvende Keolis' navn, logo eller referere til samarbejdet i markedsføringsøjemed.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter Rammeaftalens ophør.

Derudover forpligter Leverandøren sig til ikke at bruge den viden og information om Keolis' forhold, som de måtte få adgang til, til andet end at opfylde deres forpligtelser over for Keolis. Dette fortrolighedsløfte gælder også efter afslutningen af aftalen. Keolis forpligter sig til at udtrykke sig positivt og loyalt om Leverandøren og dets forhold. Denne forpligtelse gælder også efter afslutningen af aftalen.

18. LOVVALG, VÆRNETING & AFGØRELSE AF TVISTIGHEDER

Eventuelle tvistigheder skal tilstræbes afgjort i mindelighed parterne imellem. Enhver tvist udspringende af aftalen mellem Keolis og Leverandøren er underlagt dansk ret. Dette gælder også i tilfælde, hvor Leverandøren er placeret udenfor Danmark. CISG finder således ikke anvendelse. Værneting for retssager anlagt af Keolis mod leverandøren er

Københavns Byret eller Leverandørens almindelige værneting efter Keolis' valg.

19. KONTAKT

Hvis du som leverandør har spørgsmål til Keolis' indkøbsbetingelser, er du mere end velkommen til at kontakte os direkte på:

indkob@keolis.dk

Med venlig hilsen

Francisco F. Mortensen
Head of Procurement